

2024年10月29日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

## お詫びとお知らせ

### 【「資生堂」SHISEIDO メン スキンエンパワリングクリーム N 商品回収について】

この度、弊社宇都宮店内1階 資生堂コーナーにて、2024年7月21日～2024年10月22日まで販売いたしました「SHISEIDO メン スキンエンパワリングクリーム N(レフィル含む)」におきまして、本製品に配合している成分の一部が、薬機法上の化粧品区分で定められている配合量の上限を超えていることが判明したため、対象製品の自主回収を行うことといたしました。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

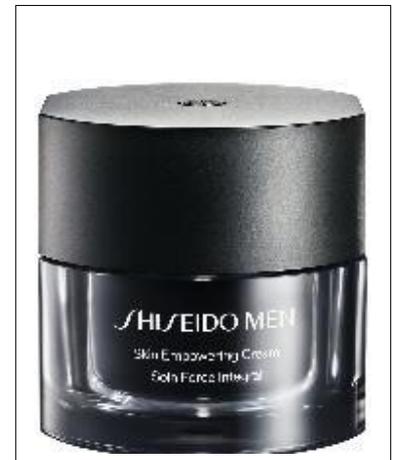
## 記

＜対象商品＞

商品名：SHISEIDO メン スキンエンパワリングクリーム N

販売価格：13,750円（税込） レフィル 13,200円(税込)

販売期間：2024年7月21日～2024年10月22日



＜お問合せ窓口＞

株式会社 資生堂 SHISEIDO メン スキンエンパワリングクリーム N 商品交換窓口

フリーダイヤル 0120-667-060 (受付時間：午前9時～午後5時) ※土・日・祝日・年末年始・夏季休暇を除く  
インターネット (パソコン・スマートフォン)での受付 URL ※24時間受付

<https://www.shiseido.co.jp/announcement/20241023/>

＜弊社お問合せ＞

(株)東武宇都宮百貨店 1階 化粧品売場 担当 佐藤・伊藤 TEL(直通)：028-651-5179

受付時間：午前10時～午後7時まで

以上